

## Laurent Pitoiset

131 Cours Émile Zola 69100 Villeurbanne  
06 15 84 67 02  
laurent@pitoiset.net  
40 ans, vie maritale  
Nationalité Française



### Directeur Informatique Internet Policy Advisor

Executive MBA, EM Lyon Business School (Lyon / Shanghai)  
15 ans d'expérience internationale (US / Canada / Angleterre) en Direction de services  
Expert en déploiement et exploitation de solutions Internet et produits innovants  
Certifié ITIL v3 « Foundation »  
Bilingue Français-Anglais (TOEIC : 990/990)

#### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

##### **Yahoo!** Directeur, Internet Service Engineering

Grenoble, France  
2008 – 2010, 2 ans  
[www.yahoo.com](http://www.yahoo.com)

Direction du service (**30 personnes**) responsable de l'exploitation de plusieurs produits stratégiques de Yahoo! représentant la **3<sup>ème</sup> source de revenus de Yahoo!**, incluant principalement « Yahoo! FrontPage, Answers, Finance, Local Search, Cars, Travel ». Responsable d'équipes techniques distribuées en **France, US et Angleterre**.

- Garantir que l'infrastructure technique et humaine soit optimale afin de fournir des services internet critiques nécessitant une haute disponibilité. Volumétrie importante, avec **200 millions d'utilisateurs**, plus de **2000 serveurs** répartis sur plusieurs data centers
- Gérer les **budgets (3 à 5 millions de dollars annuels)** et **ressources humaines** nécessaires à l'activité, définir la **stratégie** et le suivi du **Capex**
- Accompagner **l'évolution des produits**, coordonner le déploiement de nouveaux services dans les meilleures conditions de qualité, délais et coûts en étroite collaboration avec les responsables de Produit, Développement et Tests (méthodologie de projet SCRUM/Agile)
- Assurer la qualité de service. Suivre, analyser et reporter la performance du produit afin d'identifier les zones d'optimisation et initier les projets
- Déployer un modèle de support mondial garantissant la très haute disponibilité des services. Mettre en place des technologies et processus garantissant le « **plan de continuité d'activité** » (BCP) ainsi que des solutions de « **Plan de reprise d'activité** » (DRP). Assurer le suivi des incidents techniques
- Assurer la fiabilité du système et la sécurité des données; optimiser les ressources informatiques

---

##### **Convera USA** Directeur du département « Informatique & Linguistique » Responsable de filiale

Canada / Etats-Unis  
2004 – 2007, 4 ans  
[www.convera.com](http://www.convera.com)

Dans le cadre du développement d'un moteur de recherche sémantique, responsable de la mise en œuvre de projets internationaux en informatique et linguistique. **Direction d'une équipe mondiale de 35 personnes**

- Diriger la filiale France
- Mettre en place et superviser des projets techniques et linguistiques. Responsabilité complète de la phase

d'étude des projets jusqu'à leur implémentation. Elaboration de cahiers des charges, définition des ressources et du budget nécessaires, pilotage technique, encadrement et suivi qualité des différents projets

- Recruter et encadrer des équipes de projet aux **Etats-Unis** et au **Canada**
- Mettre en œuvre une solution de travail collaboratif en ligne servant de support au développement d'une ontologie multilingue sous forme de taxonomies sémantiques et listes d'entités

---

## **Citibank**                      **Responsable de projet web financier**

Londres, Angleterre  
2001-2002, 9 mois  
[www.citigroup.com](http://www.citigroup.com)

- Mettre en place une solution informatique permettant la **gestion de la stratégie monétaire internationale** de Citibank pour les dirigeants du centre européen. Analyser les processus financiers et indicateurs monétaires, puis intégrer la solution en collaboration avec les utilisateurs finaux
- Diriger une petite équipe (**3 personnes**) de développement et test

---

## **Hewlett Packard**                      **Responsable de projets Internet**

Grenoble, France  
1997 – 2001, 5 ans  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

### **Project Manager / Community Manager**

Responsable du développement et de l'exploitation de projets web, incluant notamment l'administration du premier site communautaire de HP. Responsable de la mise en place et du coaching technique d'une activité de support Internet EMEA (**une dizaine d'ingénieurs**).

- Encadrer des équipes de projet (développement et support)
- Définir et mettre en place un support mondial 24 \* 5
- Participer au recrutement et à la formation d'agents de support multilingues
- Définir des procédures et mesures de l'activité de support

## **FORMATION ET DIPLÔMES**

### **Executive MBA, 2010 - 2011**

EM Lyon Business School (Lyon, France / Shanghai, Chine)

### **Maîtrise « Ingénierie et intégration informatique », 1999**

Conservatoire National des Arts et Métiers (Grenoble).

### **DUT « Informatique de gestion », 1993**

Université Pierre Mendès France (Grenoble).

### **Ecole d'Ingénieurs de Genève (EIG), 1989 - 1991**

Section informatique (Suisse).

## **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

**TOEIC** : 990/990 ; **TOEFL** : 109

**GMAT** : 630

Connaissance de la langue Allemande